

## 用心坊FAQ

	質問	回答
契約	1 月額費用の中には何が含まれますか？	以下のソフトウェアとサービスが含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・バックアップ対象サーバで稼働するバックアップソフトウェア</li> <li>・バックアップ対象サーバで稼働するデータベース暗号化ソフトウェア</li> <li>・管理用PCで稼働するネットワークセキュリティソフトウェア</li> <li>・管理用PCで稼働するIDC接続ソフトウェア</li> <li>・IDCに確保される基本50GBの容量を持つディスク領域</li> <li>・コールセンターへの問い合わせ（土日祝日除く9:00～18:00）</li> </ul>
	2 初期費用は別途かかりますか？	サービス導入のための作業費用が必要です。 代理店様にお問い合わせください。
	3 契約の種類はどのようなものがありますか？	年間契約と月契約の2種類がありますが、月契約の場合は6か月間の契約縛りを設けさせていただきます。
	4 支払方法はどのような形ですか？	年額一括払いと月額払いの2種類をご用意させていただいております。
	5 解約の方法は？	万が一解約される場合は、2ヶ月前までに書面にて通知していただく必要がございます。
	6 継続手続き方法は？	書面にて解約の通知がない場合は自動で更新させていただきます。
	7 解約した場合、稼働していたソフトウェアはどうなりますか？	解約の場合は稼働しているソフトウェアをアンインストールさせていただきます。 ※事前に作業日程の調整をさせていただきます。
	8 複数台のサーバに用心坊を適用したいのですが、契約はどうなりますか？	用心坊は1サーバ1サービスでの提供となります。 バックアップ対象サーバの台数分、ご契約いただきます。
	9 複数台のサーバに用心坊を適用した場合、管理用PCもサーバの台数分必要となりますか？	必要ありませんが、こちらの場合はバックアップの容量や回線の状態を確認し、お客様とご相談させていただきます。
	10 会社で使用しているインターネット回線がADSLなのですが、用心坊を利用することは可能ですか？	残念ながらADSLの場合は本サービスを適用することができません。 IDCへの転送効率を考慮し、光回線が必須となるため、光回線を別途用意していただく必要がございます。
導入	11 導入作業のためにバックアップ対象サーバを再起動させる必要はありますか？	はい。環境構築の際、サーバの再起動が伴います。
	12 管理用PCのディスク容量はどのくらい必要ですか？	現世代フルバックアップ容量＋(増分バックアップ×14日分)＋次世代フルバックアップ容量 が目安です。 例：フルバックアップ後の容量が50GBで、増分が1GBだった場合、 50GB＋(1GB×14日分)＋50GB＝114GB となります。 管理用PC内で世代管理を行う場合は、管理世代分の容量が必要となります。
	13 NASのようなディスクを管理用PCとして使用できますか？	できません。 管理用PCにはソフトウェアをインストールするため、PCタイプでなければなりません。
運用	14 IDCの所在はどこですか？	東京にあります。阪神大震災の2倍の強さの地震が来ても倒壊しないほどの強度を持ったIDCです。 ※住所等の詳細な情報につきましては、セキュリティの関係上お伝えすることができません。
	15 IDCの保管データに対して、更にバックアップをしていますか？	IDC側のデータはバックアップを行っていません。
	16 IDCのディスク容量を増やすことはできますか？	できます。50GB単位での増設が可能で、最大200GBまで増設可能です。 ※基本月額費用に加えてオプション料金が掛かります。
	17 バックアップデータの世代管理は可能ですか？	管理用PCでの世代管理は可能ですが、IDCに保管されるバックアップデータは最新の1世代のみです。
	18 バックアップスケジュールは自由に設定可能ですか？	管理用PCへのバックアップスケジュールはお客様の環境に合わせて設定させていただくことが可能です。
	19 毎日フルバックアップは可能ですか？	IDCへの転送時間を考慮し、フルバックアップは月に2回と定めさせていただきます。それ以外の日は増分バックアップを行います。
	20 バックアップするファイルを指定することができますか？	できません。バックアップソフトウェアの仕様として、ドライブ全体をまとめてバックアップを行います。
	21 暗号化が適用可能なデータベースの指定はありますか？	はい。以下のデータベースに対してのみ、暗号化が適用可能となります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft SQL Server 2000 Standard Edition</li> <li>・Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition</li> <li>・Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition</li> <li>・Microsoft SQL Server 2005 Enterprise Edition</li> <li>・Oracle Database 9i Standard Edition</li> <li>・Oracle Database 9i Enterprise Edition</li> <li>・Oracle Database 10g Release 1 Standard Edition</li> <li>・Oracle Database 10g Release 1 Enterprise Edition</li> <li>・Oracle Database 10g Release 2 Standard Edition</li> <li>・Oracle Database 10g Release 2 Enterprise Edition</li> </ul> 詳しくはワールドスカイまでお問い合わせください。
	22 IDCへの転送スケジュールを自由に設定可能ですか？	できません。IDCへの転送スケジュールはこちらで指定させていただきます。
	23 運用に手間がかかりますか？	かかりません。すべてのバックアップ作業は指定されたスケジュールの基で運用されます。
24 IDCの領域を用心坊以外で使用できますか？	できません。	
障害	25 万が一のトラブル時、オンサイトして対応してもらえますか？	対応可能ですが、オプションとして別途お見積りが必要となります。
	26 違う型のサーバにシステム全体を復元できますか？	基本は同一型番のサーバへの復元をサポートします。 違う型への復元は復元処理後、OSの修復インストールによって実現可能ですが、サポート範囲外です。
	27 違う型のサーバにファイル単位での復元はできますか？	できます。ファイル単位での復元はサーバの機種に依存しません。